



Armação
de Pêra
FREGUESIA

Plano de Transformação Tecnológica da Junta de Freguesia de Armação de Pêra



Mandato 2025–2029

PROGRAMA AUTONOMIA E AÇÃO



Projeto “Armação Limpa 365”

2026



Documento Estratégico de Modernização Tecnológica

Programa Integrado de Digitalização, Automação e Controlo Operacional (2025–2029)

1. Enquadramento

A crescente complexidade da gestão urbana e o aumento das exigências administrativas e operacionais colocam novos desafios às autarquias locais, exigindo modelos de gestão mais eficientes, transparentes e suportados por tecnologia.

No contexto específico de Armação de Pêra, caracterizado por forte sazonalidade populacional, elevada pressão turística e utilização intensiva do espaço público, torna-se indispensável a adoção de sistemas digitais que permitam melhorar o planeamento, o controlo e a capacidade de resposta dos serviços.

O Plano de Transformação Tecnológica da Junta de Freguesia de Armação de Pêra constitui um instrumento estratégico que define o processo de modernização administrativa e operacional da instituição, promovendo a digitalização de processos, a integração de sistemas de informação e a utilização de ferramentas tecnológicas de apoio à decisão.

Este plano integra-se no âmbito do Projeto Estratégico “Armação de Pêra Limpa 365”, contribuindo para uma gestão mais eficiente da limpeza urbana, da manutenção do espaço público e dos serviços prestados à comunidade.

2. Objetivos Estratégicos

O processo de transformação tecnológica da Junta de Freguesia tem como principais objetivos:

- modernizar os processos administrativos internos;
- melhorar o planeamento e controlo dos serviços operacionais;
- aumentar a transparência e a capacidade de monitorização da atividade pública;
- reduzir a dependência de processos manuais e documentação em papel;
- reforçar a capacidade de resposta aos cidadãos.

A adoção de sistemas digitais permite ainda criar condições para uma gestão pública mais eficiente, baseada em dados e indicadores de desempenho.



3. Eixos de Transformação Tecnológica

O plano assenta em quatro eixos principais de modernização.

3.1 Digitalização Administrativa

A modernização administrativa inclui a implementação de sistemas digitais que permitam desmaterializar processos e melhorar a gestão documental da Junta de Freguesia.

- Entre as medidas previstas destacam-se:
- implementação de sistema de gestão documental e arquivo digital;
- criação de circuitos internos de tramitação eletrónica de documentos;
- utilização de assinaturas eletrónicas certificadas;
- redução progressiva do uso de papel na gestão administrativa.

Este modelo permite garantir maior organização, segurança da informação e rapidez na tramitação de processos.

3.2 Gestão de Recursos Humanos

A modernização tecnológica inclui igualmente a digitalização da gestão de recursos humanos.

As medidas previstas incluem:

- sistema biométrico de controlo de assiduidade;
- gestão digital de horários e escalas de trabalho;
- registo automático de faltas, férias e ausências;
- criação de relatórios de produtividade e planeamento de equipas.

Este sistema permitirá melhorar a organização interna dos serviços e garantir maior eficiência na gestão dos trabalhadores.



3.3 Gestão Operacional e Serviços Urbanos

A transformação tecnológica terá um impacto direto na gestão dos serviços operacionais da Junta de Freguesia, nomeadamente na área da limpeza urbana e manutenção do espaço público.

Entre as soluções previstas destacam-se:

- geolocalização das viaturas operacionais através de sistemas GPS;
- aplicação digital de registo de ocorrências operacionais;
- registo fotográfico e georreferenciado de intervenções;
- planeamento digital das rotas de limpeza urbana;
- acompanhamento em tempo real das operações no território.

Este sistema permitirá melhorar o controlo das operações, reduzir tempos de resposta e otimizar a utilização de recursos.

3.4 Transparência e Participação Cívica

O plano de transformação tecnológica inclui igualmente a criação de ferramentas digitais de comunicação e interação com os cidadãos.

Entre as medidas previstas destacam-se:

- criação de uma plataforma digital para reporte de ocorrências na via pública;
- disponibilização de serviços administrativos online;
- desenvolvimento do portal de transparência da Junta de Freguesia;
- disponibilização pública de informação institucional e indicadores de atividade.

Estas ferramentas permitem reforçar a transparência institucional e incentivar a participação dos cidadãos na gestão do espaço público.



4. Tecnologias a Implementar

A implementação do plano de transformação tecnológica inclui a introdução das seguintes soluções tecnológicas:

- software de gestão autárquica;
- sistema de gestão documental;
- sistema biométrico de assiduidade;
- sistema de geolocalização de viaturas;
- plataforma digital de gestão de ocorrências;
- dashboards de monitorização e indicadores operacionais;
- infraestruturas digitais de suporte (cloud, backups e segurança informática).

Estas ferramentas permitirão criar uma infraestrutura tecnológica integrada, capaz de suportar a modernização administrativa e operacional da Junta de Freguesia.

5. Impacto Esperado

A implementação do plano de transformação tecnológica permitirá alcançar diversos benefícios institucionais, entre os quais:

- melhoria da eficiência administrativa;
- maior capacidade de planeamento dos serviços operacionais;
- redução de erros e redundâncias administrativas;
- maior transparência e controlo da atividade pública;
- melhoria da qualidade dos serviços prestados à população.

A introdução de sistemas digitais permitirá igualmente reforçar a capacidade de monitorização e avaliação das políticas públicas implementadas pela Junta de Freguesia.



6. Visão de Futuro

A transformação tecnológica representa um vetor estruturante da modernização administrativa da Junta de Freguesia de Armção de Pêra.

A adoção de sistemas de informação integrados, plataformas digitais e ferramentas de monitorização operacional permitirá construir um modelo de gestão pública mais eficiente, transparente e orientado por dados.

Este processo de modernização contribuirá para reforçar a capacidade institucional da Junta de Freguesia, garantindo uma resposta mais eficaz aos desafios urbanos e à crescente pressão turística que caracteriza o território de Armção de Pêra.

A digitalização dos serviços públicos constitui, assim, um elemento fundamental para assegurar uma governação local mais moderna, eficiente e preparada para o futuro.

A transição tecnológica corresponde a um vetor estruturante da modernização administrativa local, impondo a adoção de sistemas de informação integrados, fluxos digitais, interoperabilidade e gestão suportada por dados, conforme os princípios de eficiência, racionalidade de meios, automação procedimental e melhoria contínua previstos na Lei n.º 75/2013, na Lei n.º 50/2018, no DL n.º 135/99 (modernização administrativa) e no Código do Procedimento Administrativo.

A implementação de plataformas digitais, mecanismos de controlo operacional, georreferenciação, gestão documental eletrónica e indicadores de performance constitui o alicerce para uma Junta de Freguesia tecnicamente robusta, com operações previsíveis, auditáveis e sustentadas, apta a responder aos desafios estruturais e sazonais de Armção de Pêra.